

半结构化访谈

人口统计信息

请提供有关您在该行业经验的以下信息：

您在这个行业中工作了多少年？

您目前参与的项目类型是什么？

您曾经担任过哪些工作角色？

您曾为哪些类型的公司工作？

您在软件项目中是否曾经使用过角色原型(personas)？

访谈问题:

优点和缺点：

在需求工程中使用角色原型有哪些优点？

在此背景下使用角色原型有哪些可能的缺点或局限性？

对质量与软件阶段的影响：

角色原型如何有助于提高用户需求的质量？

您能详细描述一下使用角色原型如何影响软件设计和开发阶段吗？

价值与适用性：

如果您有使用角色原型的经验，您能否说明在软件开发和需求收集中使用它们的

价值？如果您没有使用过它们，能否提供一些见解，为什么它们可能不被青睐，

尤其是在中小型互联网公司中？

在 RE 阶段的集成：

您认为在哪些需求工程阶段可以最有效地整合角色原型？例如，它们在需求收集、需求分析或其他阶段更有用吗？

未来前景：

基于您的经验和见解，您会为需求工程中使用角色原型的未来方向提供哪些建议？

额外评论：

您对软件开发生命周期中使用角色原型有其他的评论或见解吗？ VR 从业者调查

从业者调查

人口统计信息：

1. 你熟悉用户画像吗？

-是

-否

2. 您的公司在哪里？[请选择一个]

-澳大利亚

-美国

-英国

- 中国

- 其他国家

3. 您公司的规模是？[请选择一个]

- 大型公司

- 中小型公司

- 初创公司

4. 您在公司的职务是？[请选择一个]

- UI/UX 设计师

- 软件开发人员

- 商业分析师

- IT 项目经理

- 用户研究员

5. 在这个行业的总经验。[请选择一个]

- 不到 1 年

- 1-4 年

- 5-9 年

- 10-14 年

- 超过 15 年

6. 您的部门或公司在软件项目中使用角色原型的频率是？[5 点量表，从未、很少、有时、经常、总是]

7. 在您的公司，哪些部门在软件项目中使用了角色原型？[选择多个]

- 技术部门

-设计部门

-产品部门

-用户研究部门

-其他部门

8. 您本人在软件项目中使用角色原型的频率是? [5 点量表, 从未、很少、有时、经常、总是]

9. 在软件项目中, 谁参与了角色原型的开发? [选择多个]

-UI/UX 设计师

-软件开发人员

-商业分析师

-IT 项目经理

-用户研究员

-其他

主要问题

1. 角色原型是否应适当地应用于所有类型的软件项目 (商业项目)? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]

2. 角色原型是否应适当地应用于所有类型的软件项目 (客户项目)? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]

3. 角色原型是否应适当地应用于所有类型的软件项目 (政府项目)? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]

4. 角色原型是否应适当地应用于所有类型的软件项目 (VR/AR/MR 或视频游戏)

项目) ? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]

与个人相关的人类方面:

5. 在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑性格吗? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]
6. 在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑情感吗? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]
7. 在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑动机吗? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]
8. 在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑人类价值吗? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]
9. 在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑文化吗? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]
10. 在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑性别? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑态度?
11. 在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑生理问题吗? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]
12. 在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑年龄吗? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]
13. 在创建用户角色原型的过程中, 经常考虑适应性/谈判吗? [5 分 Likert 量表, 强烈不同意, 有点不同意, 既不同意也不反对, 有点同意, 强烈同意]在创建

用户角色原型的过程中，经常考虑任务工作量吗？

14. 在创建用户角色原型的过程中，经常考虑任领域知识吗？[5 分 Likert 量表，强烈不同意，有点不同意，既不同意也不反对，有点同意，强烈同意]
15. 在创建用户角色原型的过程中，经常考虑可访问性吗？[5 分 Likert 量表，强烈不同意，有点不同意，既不同意也不反对，有点同意，强烈同意]
16. 在创建用户角色原型的过程中，经常考虑人为错误吗？[5 分 Likert 量表，强烈不同意，有点不同意，既不同意也不反对，有点同意，强烈同意]
17. 在创建用户角色原型的过程中，经常考虑沟通问题吗？[5 分 Likert 量表，强烈不同意，有点不同意，既不同意也不反对，有点同意，强烈同意]
18. 在创建用户角色原型的过程中，经常考虑地理距离/时区吗？[5 分 Likert 量表，强烈不同意，有点不同意，既不同意也不反对，有点同意，强烈同意]
19. 在创建用户角色原型的过程中，经常考虑知识分享吗？[5 分 Likert 量表，强烈不同意，有点不同意，既不同意也不反对，有点同意，强烈同意]
20. 在创建用户角色原型的过程中，经常考虑团队成熟度吗？[5 分 Likert 量表，强烈不同意，有点不同意，既不同意也不反对，有点同意，强烈同意]
21. 在创建用户角色原型的过程中，经常考虑自我管理吗？[5 分 Likert 量表，强烈不同意，有点不同意，既不同意也不反对，有点同意，强烈同意]
22. 在使用用户角色原型时，您是否遇到以下挑战？[可选择多个]
- 缺乏时间和成本
 - 缺乏专业知识
 - 对于 VR 和游戏没有意义
 - 对于初创公司没有意义

- 不是优先事项
- 增加需求的模糊性
- 数据隐私问题
- 低准确性和真实性
- 为特殊用户/需求创建困难

25. 在您的公司中，有基于数据角色原型平台吗？[请选择一个]

- 有
- 没有

26. 在您的公司中，哪种用户需求分析方法是主导？[可选择多个]

- 定量/定性分析方法
- 数据可视化技术
- 机器学习/数据挖掘或其他数据分析技术